

お客様各位

Bosch Corporation
1-9-32, Nakagawachuo,
Tsuzuki-ku,
Yokohama-shi, Kanagawa,
224-8601
Japan
www.bosch.co.jp

ボッシュ CDR 関連お問い合わせ先変更のご案内

令和 7 年 7 月 吉日

謹啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、心より感謝申し上げます。

さて、近年の円安や世界的な原材料の高騰など、弊社を取り巻くビジネス環境が大きく変化しております。このような状況を受け、**2025 年 8 月 1 日**より、これまで外部委託しておりました **CDR 製品**のホットライン業務を自社内で実施する体制へと移行することを決定いたしました。また、本社及び事業所の移転に伴い、各お問い合わせ先も変更となります。

新しいお問い合わせ先の詳細につきましては、次のページをご参照いただけますようお願い申し上げます。

お客様には引き続き安定したサービスを提供できるよう努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

ボッシュ株式会社
モビリティアフターマーケット事業部
テクニカルサービス & サポート部
部長
里 廉太郎

ボッシュ CDR

問い合わせ先一覧（2025年7月31日まで）

▶ CDR製品の購入及びトレーニング申し込みに

関するお問い合わせ全般:

ボッシュ正規代理店

または

ボッシュ株式会社

モビリティアフターマーケット事業部

045-605-3080

CDR.customersupport@jp.bosch.com

▶ CDR製品トレーニング受講のお問い合わせ:

▶ CDRアナリストに関するお問い合わせ:

▶ CDRトレーニング事務局（委託）

▶ CDRアナリスト/テクニシャン事務局（委託）

ボッシュサービスソリューションズ株式会社

03-5213-6657

BoschServiceSolutions.JP@jp.bosch.com

▶ CDR製品の使用に関するお問い合わせ:

▶ CDR製品ユーザーホットライン1次（委託）

株式会社ブリッジ

0834-22-9818 info@cdr-japan.co.jp

※8月1日以降にお問い合わせ頂いた場合は、
新しい連絡先へ転送のうえ、対応いたします。

ボッシュCDR 問い合わせ先一覧(2025年8月1日より)

【製品購入・申し込みに関するお問い合わせ全般】

- ボッシュ正規代理店
- ボッシュ(株) モビリティアフターマーケット事業部
 - 045-605-3080
 - CDR.customersupport@jp.bosch.com

【製品の使用に関するお問い合わせ】

- ボッシュ(株) 製品ホットライン
 - 045-605-3090 (平日10時～12時・13時～16時)
※2025年11月28日(金)まで
 - JapanSupport.CDR@bosch.cm

【認定トレーニングに関するお問い合わせ】

- ボッシュ(株) テクニカルトレーニング事務局
(ボッシュサービスソリューションズ株式会社)
 - 03-6759-5310 (平日9時～12時・14時～18時)
 - MA-ASTSS-JP.TrainingOffice@bosch.com